

Tilfredshedsundersøgelse

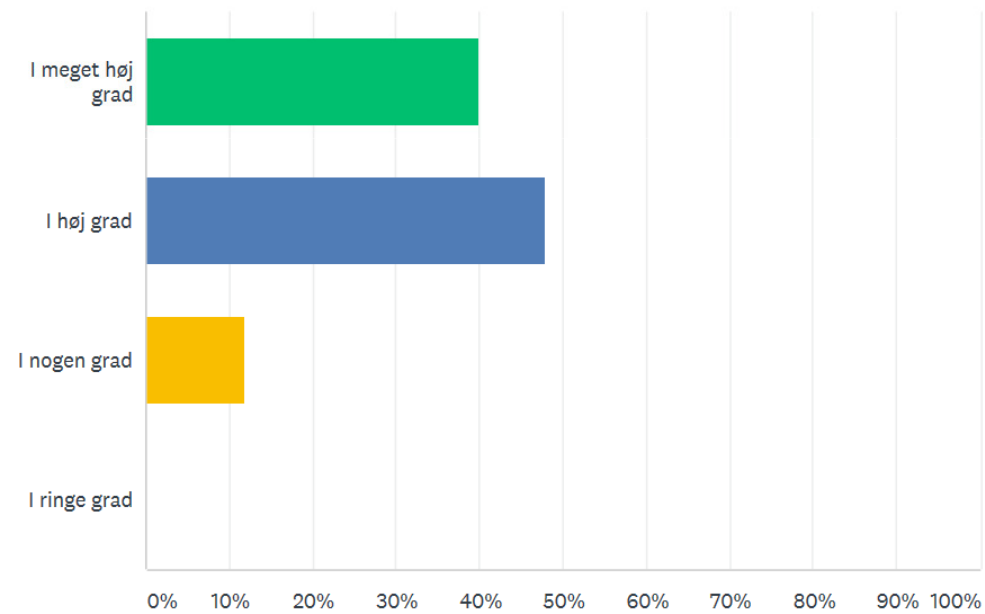
Neurofysiologisk Klinik - Sjælland

Oktober-november 2017

Sp.1

Var du generelt tilfreds med den skriftlige information, du fik tilsendt før besøget?

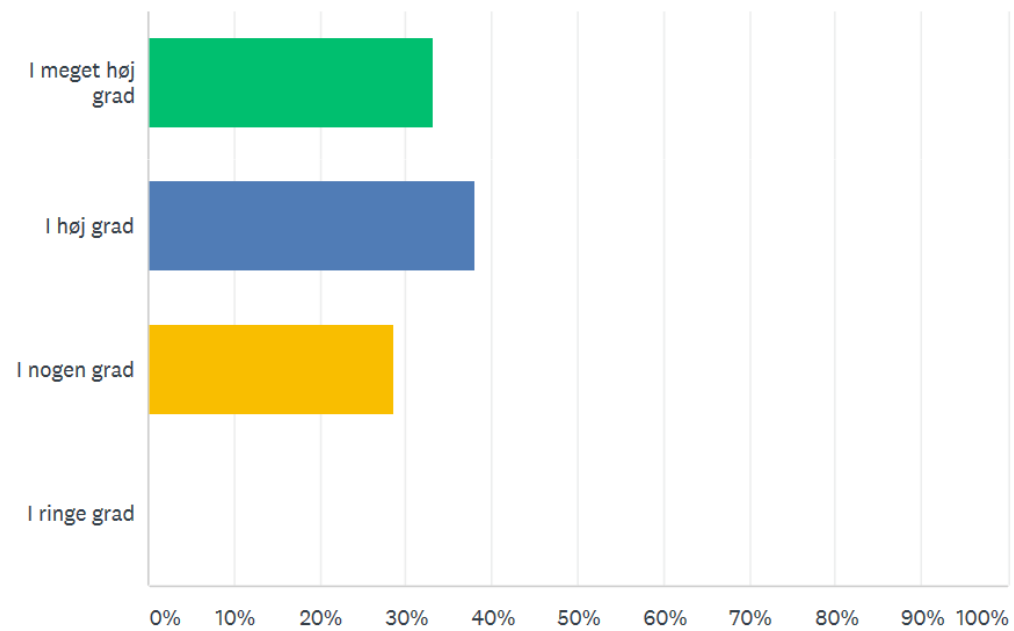
Besvaret: 25 Sprunget over: 0



Sp.2

Følte du dig velinformeret om forholdene ved din ankomst til klinikken?

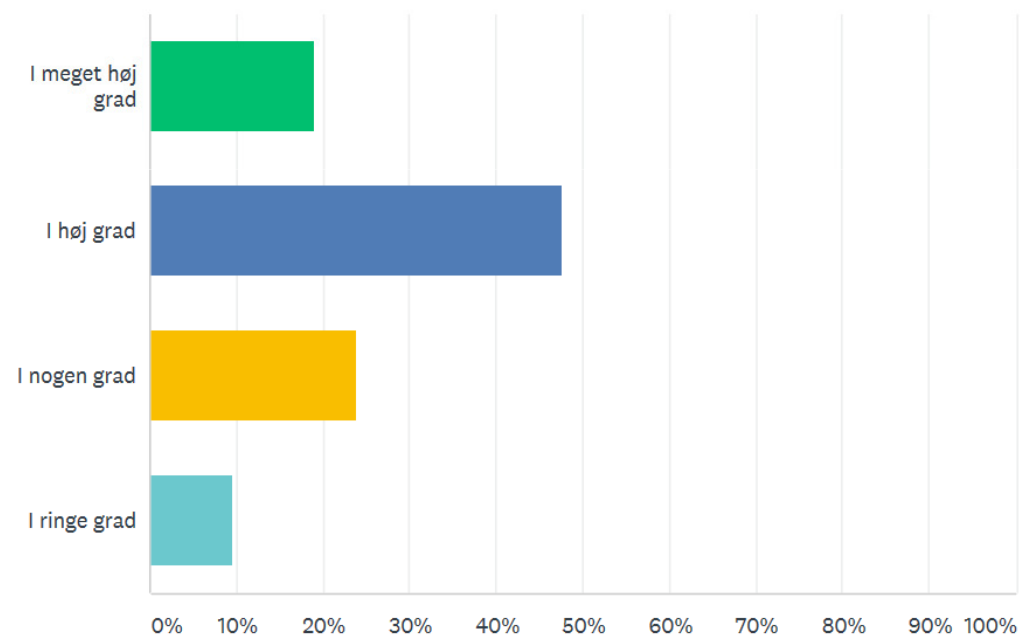
Besvaret: 21 Sprunget over: 4



Sp.3

Var der tydelig skiltning til klinikken på adressen?

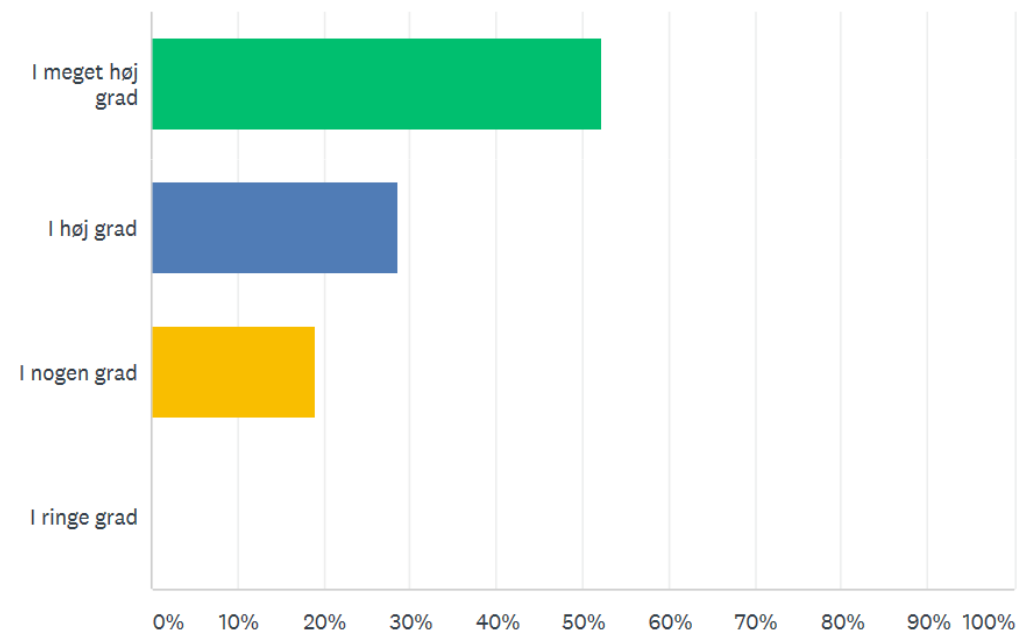
Besvaret: 21 Sprunget over: 4



Sp.4

Blev undersøgelsen startet til den aftalte tid?

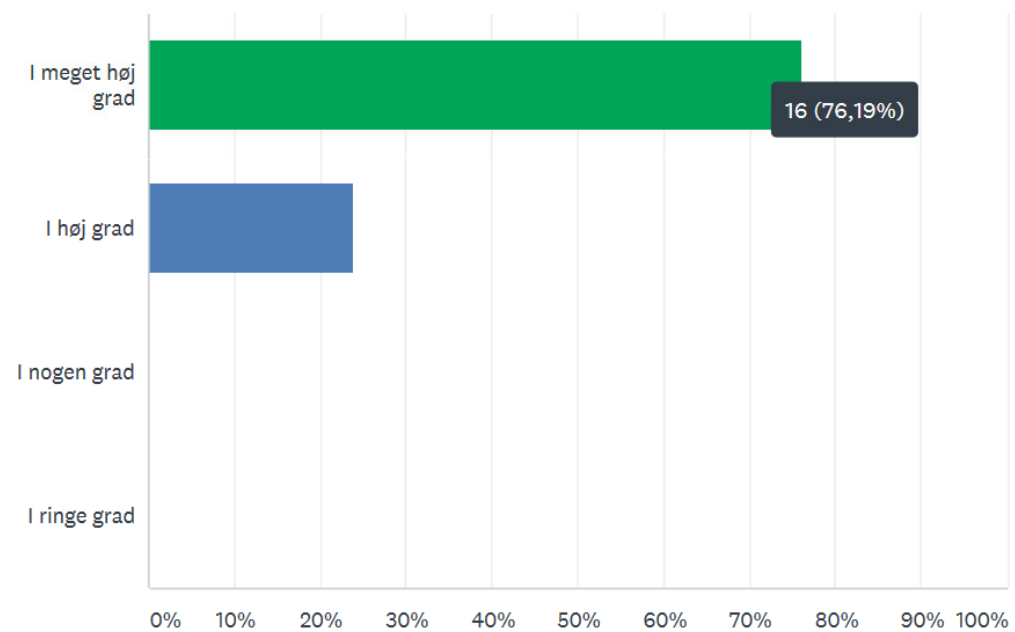
Besvaret: 21 Sprunget over: 4



Sp.5

Var personalet i klinikken venligt og imødekommende?

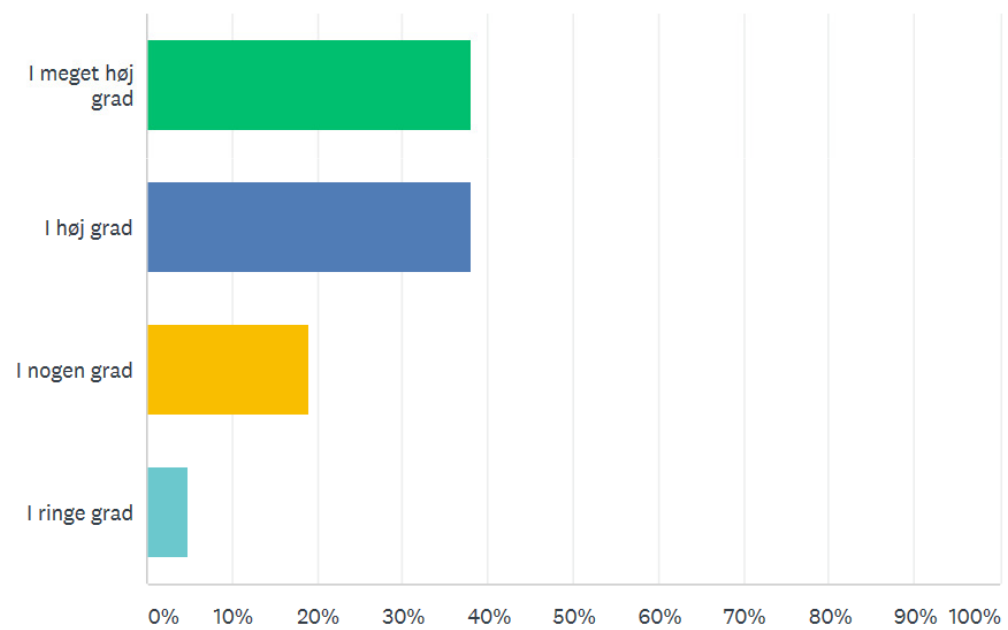
Besvaret: 21 Sprunget over: 4



Sp.6

Spurgte personalet ind til dine erfaringer med din sygdom/tilstand?

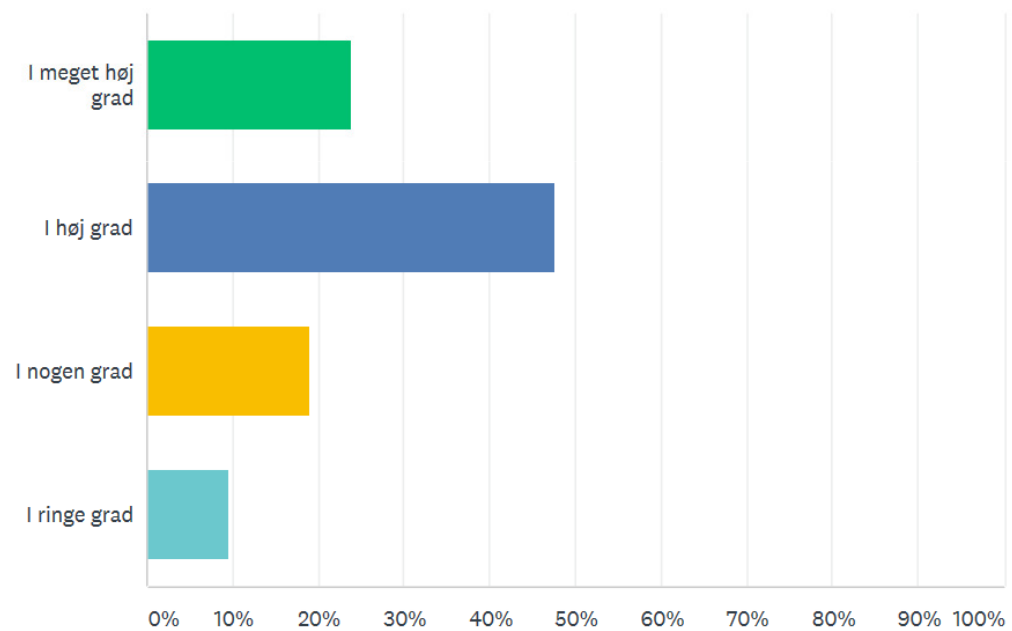
Besvaret: 21 Sprunget over: 4



Sp.7

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?

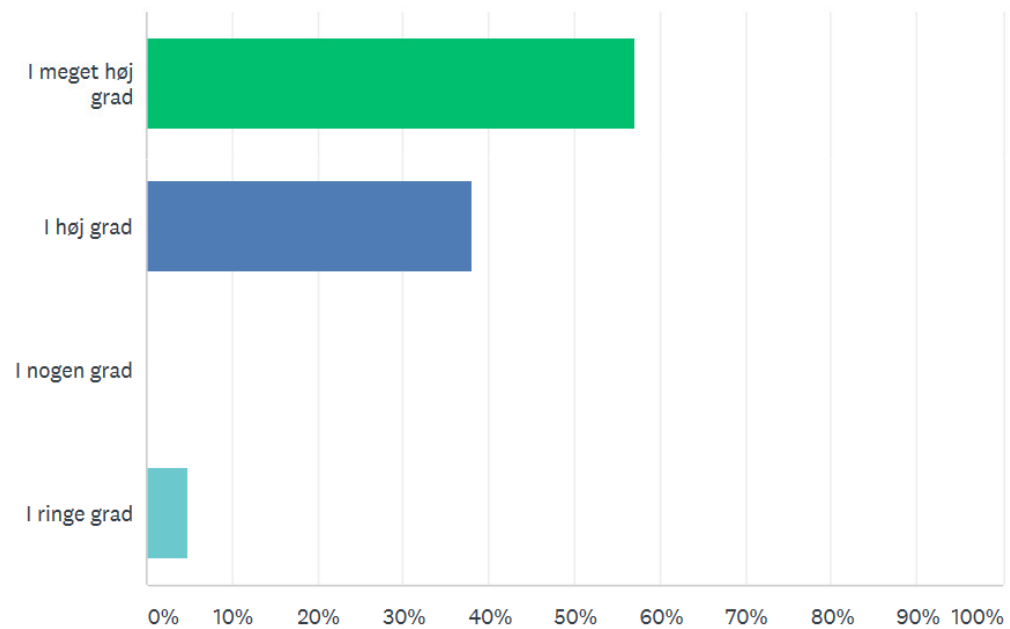
Besvaret: 21 Sprunget over: 4



Sp.8

Var den mundtlige information du fik under undersøgelsen forståelig?

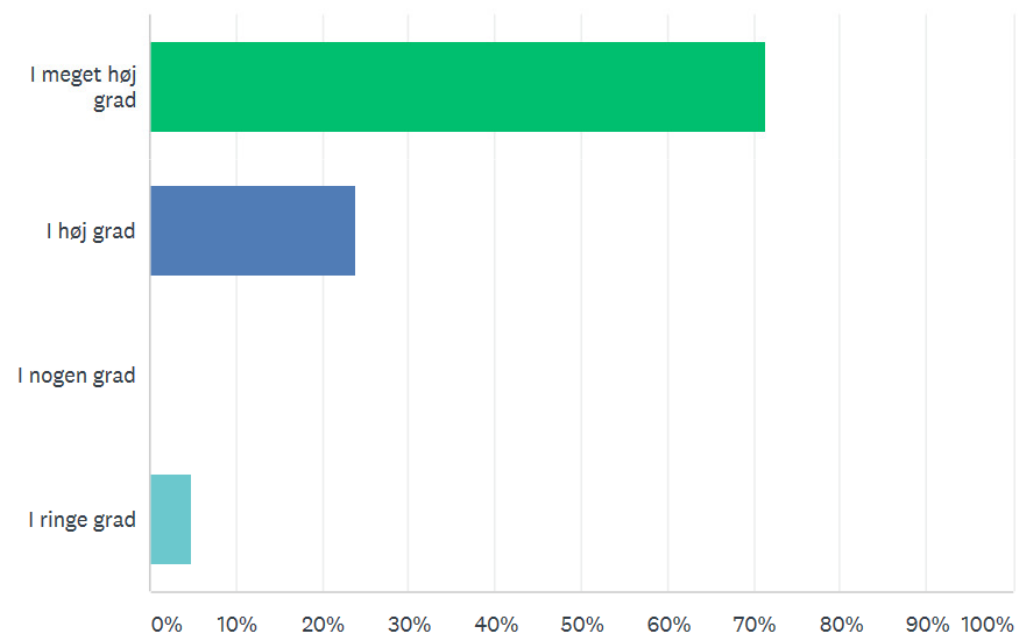
Besvaret: 21 Sprunget over: 4



Sp.9

Er du tilfreds med den undersøgelse du modtog?

Besvaret: 21 Sprunget over: 4



Sp.10

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

Besvaret: 21 Sprunget over: 4

